



## سامانه یکپارچه صندوق رفاه دانشجویان

<https://refah.swf.ir>

### صفحه ورود

با وارد کردن آدرس سامانه یکپارچه صندوق رفاه دانشجویان با صفحه زیر مواجه می شوید. در این صفحه کاربر با وارد کردن نام کاربری (شماره ملی) و رمز عبور خود می تواند وارد سامانه شود.

صندوق رفاه دانشجویان

سامانه صندوق رفاه دانشجویان (نسخه آزمایشی)

نام کاربری  
لطفا نام کاربری خود را وارد کنید

رمز عبور  
لطفا رمز عبور خود را وارد کنید

رمز عبور  
رمز عبور خود را فراموش کرده ام

ورود

ثبت نام کاربر جدید



ورود برای اولین بار یا فراموشی رمز عبور  
اگر کاربر برای اولین بار وارد سامانه می شود و یا رمز عبور خود را فراموش کرده باشد میتواند با انتخاب  
گزینه "رمز عبور خود را فراموش کرده ام" نسبت به تغییر رمز عبور خود اقدام نماید.

صندوق رفاه دانشجویان

سامانه صندوق رفاه دانشجویان (نسخه آزمایشی)

نام کاربری:

رمز عبور:



در صفحه فراموشی رمز عبور کاربر با وارد کردن شماره ملی و شماره تماس خود و انتخاب گزینه "مرحله بعد" باید منتظر دریافت "کد احراز هویت" بماند.

بدیهی است مالک شماره تلفن همراه می بایست همان کاربر دارای کد ملی باشد.

### رمز عبور خود را فراموش کرده ام.

در صورتیکه دانشجو هستید نام کاربری شما کد ملی است.

نام کاربری \* نام کاربری

شماره موبایل \* شماره موبایل

مرحله بعد

✓ کد امنیت موبایل برای شما ارسال گردید

### رمز عبور خود را فراموش کرده ام.

در صورتیکه دانشجو هستید نام کاربری شما کد ملی است.

کد احراز هویت: کد احراز هویت

نام دانشجو: ۱۴۰۱

مرحله بعد

پس از دریافت کد احراز هویت و وارد کردن آن وارد مرحله بعد می شویم در این مرحله کاربر میتواند اقدام به وارد کردن رمز عبور جدید (حرف بزرگ و حرف کوچک انگلیسی و عدد به همراه سیبمیل و حداقل 8 کاراکتر) نماید.

**رمز عبور خود را فراموش کرده ام.**

در صورتیکه دانشجو هستید نام کاربری شما کد ملی است.

تکرار رمز عبور .....

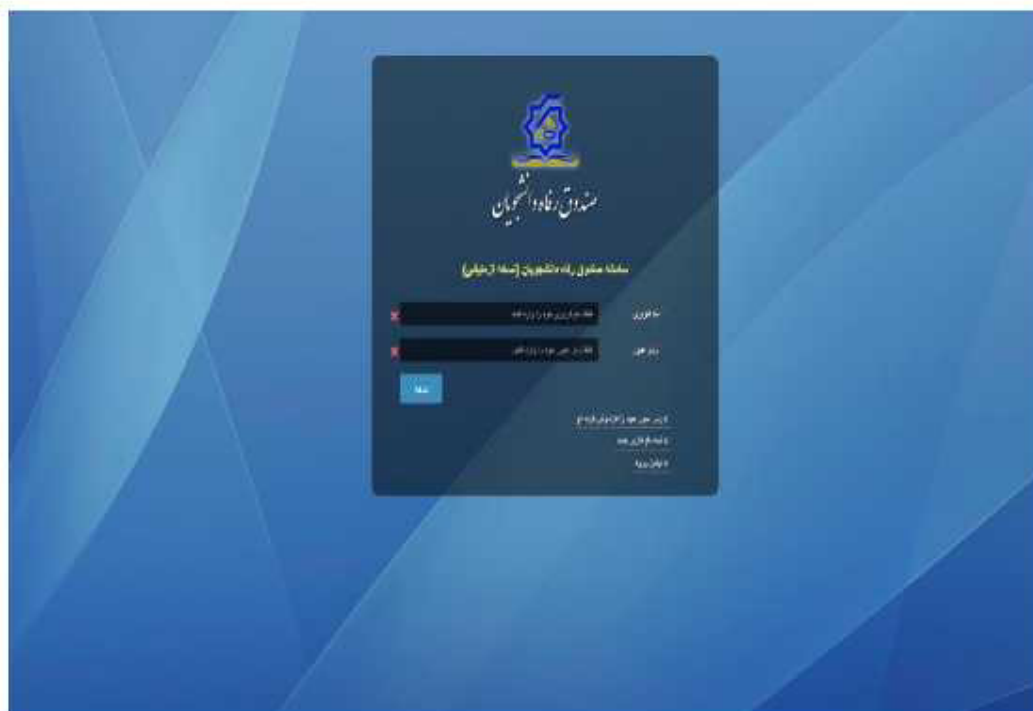
تکرار رمز جدید .....

**اطلاعات**

بازنشانی رمز با موفقیت انجام شد.

تایید

پس از وارد کردن رمز عبور جدید و انتخاب دکمه "رمز عبور را بازنشانی کنید"، با پیام بالا مواجه میشوید و پس از انتخاب دکمه تایید به صفحه اصلی سامانه هدایت میشوید که با وارد کردن مجدد نام کاربری (شماره ملی) و رمز عبور جدید خود می توانید وارد سامانه صندوق رفاه دانشجویان شوید.





## ثبت نام

برای این کار با انتخاب دکمه ثبت نام کاربر جدید فرآیند ثبت نام شروع میشود.



در مرحله اول کاربر با وارد کردن شماره ملی و شماره تماس خود و انتخاب دکمه بررسی شماره تماس منتظر دریافت کد احراز هویت بماند.

ثبت نام

برای ثبت یک حساب کاربری، اطلاعات خود را وارد نمایید.

کد ملی

شماره تماس



با وارد کردن کد احراز هویت ارسال شده به شماره تماس وارد شده در مرحله قبل وارد قسمت بعدی می‌شویم.

در این قسمت کدملی وارد شده به عنوان نام کاربری و شماره همراه وارد شده در مراحل قبل به صورت پیش فرض وارد شده و کاربر باید مابقی اطلاعات و رمز عبور دلخواه خود را وارد نماید.

پس از وارد کردن اطلاعات و انتخاب دکمه ثبت نام با پیام ذیل مواجه می‌شوید و پس از انتخاب دکمه تایید به صفحه اصلی سامانه هدایت می‌شوید با وارد کردن نام کاربری (کدملی) و رمز عبور وارد سامانه شوید.



ثبت نام

برای ثبت تک حساب کاربری، اطلاعات خود را وارد نمایید.

<input type="text"/>	نام کاربری (نام)
<input type="text"/>	شماره موبایل *
<input type="text"/>	تاریخ تولد *
<input type="text"/>	پست الکترونیکی *

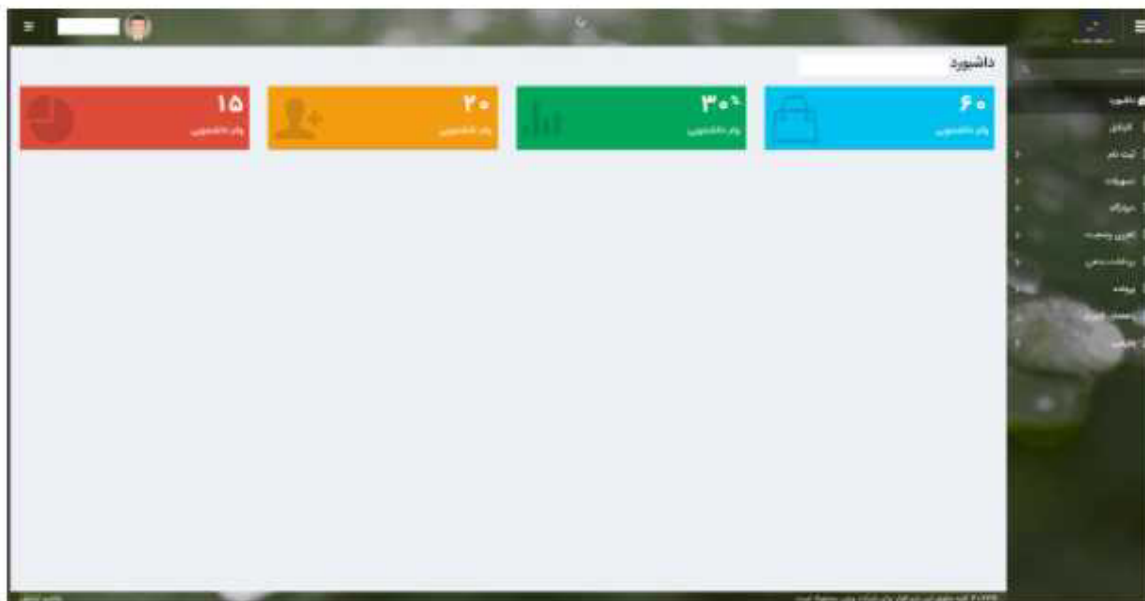
اطلاعات

ثبت نام با موفقیت انجام شد، جهت تکمیل اطلاعات وارد سامانه شوید.  
جهت ورود به سامانه نام کاربری : کد ملی

تایید

• نمای کلی سایت

در سمت راست صفحه، منوی دسترسی به بخش های مختلف سایت وجود دارد. برخی از این بخش ها شامل ثبت نام، تسهیلات، پرونده خوابگاه و ... می باشد و هرکدام از این بخش ها نیز شامل زیرمنو هایی است که در دسته بندی خود قرار گرفته اند که در زمان لازم توسط صندوق نمایان می گردد. برای مثال در بخش تسهیلات میتوانید زیرمنوهای ثبت ویژگی ها، ثبت سند تعهد و درخواست وام را مشاهده نمایید.







• تکمیل اطلاعات

زمانی که کاربر با نقش دانشجو وارد سامانه شود در مرحله اول فقط بخش ثبت نام قابل مشاهده می باشد که دانشجو با وارد شدن به این بخش و زیرمنوی تکمیل اطلاعات صفحه زیر را مشاهده میکند.



کاربر با انتخاب نام خود با فرم زیر مواجه میشود در این فرم اطلاعات اولیه به صورت فقط خواندنی قابل مشاهده است. با پر کردن موارد ستاره دار خواسته شده در این فرم و انتخاب دکمه **به روزرسانی** اطلاعات



هویتی دانشجوی تایید میگردد و منوهای سمت راست برای وی تغییر پیدا میکند. توجه داشته باشید که اگر اطلاعات وارد شده از سمت دانشجو صحیح نباشد با پیغام اخطار عدم تطابق اطلاعات وارد شده با ثبت احوال مواجه خواهد شد.

• ثبت مقطع

زمانی که دانشجو وارد سامانه شود میتواند از منو قسمت ثبت نام/ثبت مقطع را انتخاب کند. در بخش دانشجو باید آخرین مقطع تحصیلی خود را وارد نماید.

مقطع تحصیلی

مقطع تحصیلی جدید

نام دانشگاه	سوان مقطع	رشته تحصیلی	وضعیت مقطع
دانشگاه تهران	کارشناسی پوسته	مهندسی شیمی	انصراف
دانشگاه صنعتی شریف	کارشناسی ارشد (پوسته)	مهندسی شیمی و نفت	شامل به تحصیل

پس از تکمیل اطلاعات کاربر وارد این قسمت میشود تا اطلاعات مقطع خود را وارد کند .

مقطع تحصیلی

ذخیره ✕ انصراف

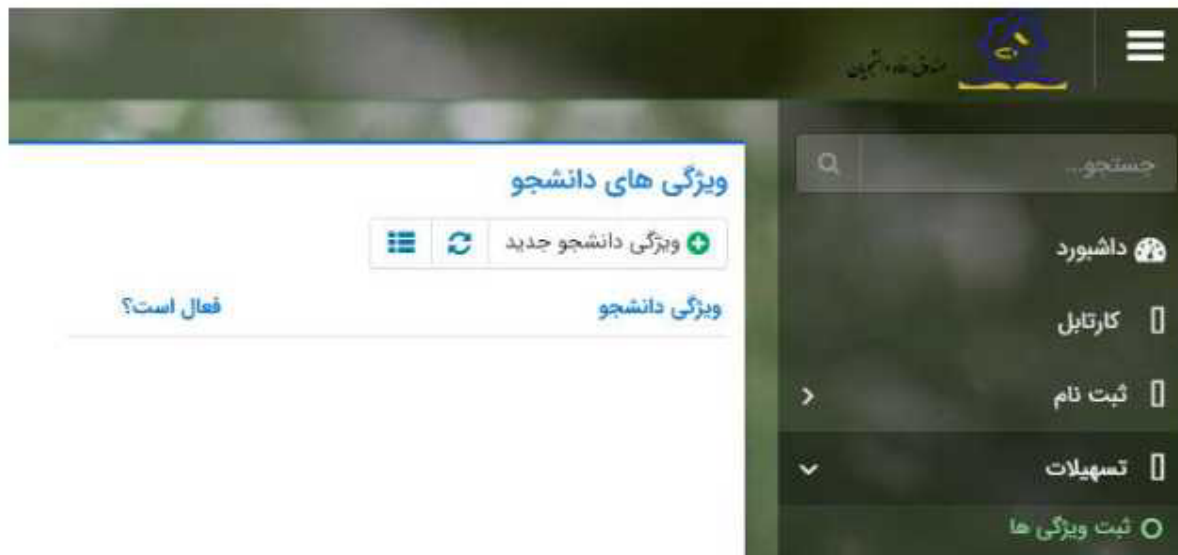
مقطع تحصیلی*	نوع تحصیل*
نام دانشگاه*	دانشکده*
رشته تحصیلی*	شماره دانشجویی*
ترم تحصیلی* ورودی	

در این فرم دانشجو اطلاعات مقطع تحصیلی خود را به ترتیب وارد میکند تمامی فیلدها اجباری هستند . زمانی که کاربر فرم را ذخیره کند این اطلاعات با سرویس وزارت علوم بررسی میشود اگر تمامی اطلاعاتی که دانشجو وارد کرده است درست باشد فرم بدون خطا ذخیره میشود .

### تسهیلات

- ثبت ویژگی ها

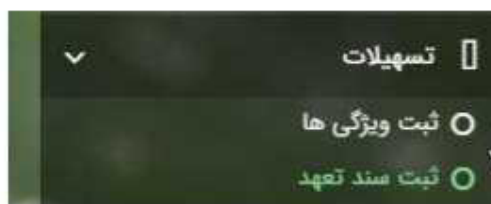
زمانی که کاربر با نقش دانشجو وارد سامانه شود میتواند از منو قسمت ثبت نام/ثبت ویژگی ها را انتخاب کند. **این قسمت مربوط به دانشجویان روزانه دانشگاه های دولتی، فنی و حرفه ای و وابسته به دستگاه های اجرایی می باشد.**



در صورتیکه کاربر ویژگی خاصی داشته باشد میتواند اطلاعاتش را در این قسمت ثبت کند.

- سند تعهد

از منوی تسهیلات/ثبت سند تعهد را انتخاب کنید برای درخواست وام، دانشجو باید سند تعهد خود که شامل یک شناسه سند تعهد و رمز تصدیق میباشد و اطلاعات تاییدی ثبت استاد که شامل ضامن و قرارداد صندوق رفاه دانشجویان است را دریافت نماید و سپس اقدام به ثبت سند تعهد کند.



با انتخاب دکمه **سند تعهد جدید** کاربر فرم زیر را مشاهده میکند. با وارد کردن شماره سند تعهد و رمز تصدیق و زدن دکمه ی استعلام تمامی اطلاعات ان سند تعهد از طریق سرویس مربوطه تکمیل میشود.

سند تعهد

ثبت سند تعهد جدید

تایید بررسی

شماره سند تعهد

تاریخ سند تعهد

رمز تصدیق

حداکثر ارزش

ثبت سند تعهد

حداکثر ارزش

حداکثر ارزش

شماره سند تعهد

رمز تصدیق

استعلام

تاریخ سند تعهد

شماره ثبت سند

دفترخانه

توضیحات سند

ضمین

پیوست

مدارک سند کسر از حقوق

کد ملی	نام	نام خانوادگی	شماره همراه	شماره حکم کارگزینی
سند تعهد				



ثبت سند تعهد

بروزرسانی حذف حداکثر ارزش انصراف

شماره سند تعهد \* تاریخ سند تعهد \* رمز نگهداری \*  
 شماره ثبت سند \* دفترخانه \* حداکثر ارزش \*

توضیحات سند

ضمین پیوست مدارک سند کسر از حقوق

کد ملی	نام	نام خانوادگی	شماره همراه	شماره حکم کارگزینی

سند تعهد

برای تکمیل اطلاعات باید اطلاعات ضامن در فرم مربوطه را هم تکمیل کرد

ویرایش ضامن (۵۴۴۴)

بروزرسانی انصراف

نوع ضامن \* کد ملی \*  
 تاریخ تولد \* نام \* نام خانوادگی \*  
 نام پدر \* شماره شناسنامه \* شماره همراه \*

تلفن تماس \* نشانی \*  
 کدپستی منزل \* کدپستی محل کار \*  
 نشانی محل کار \*  
 شماره حکم کارگزینی \* تاریخ حکم کارگزینی \*  
 شماره پروانه کسب \* تاریخ پروانه کسب \*

پیوست

پیوست جدید

عنوان پیوست

پیوست

در صورتی که مدارک کسر از حقوق وجود داشت اطلاعات ان را هم در فرم زیر ثبت می کنیم.



مدارک سند گسر از حقوق جدید

ذخیره ✕ انصراف

شماره نامه \*

تاریخ نامه \*

محل کار \*

انتخاب فایل

بارگذاری فایل

با تکمیل اطلاعات ضامن و ذخیره ی فرم و همچنین ضمیمه کردن سند تعهد در قسمت پیوست با زدن دکمه "حداکثر ارزش" مقدار فیلد حداکثر ارزش تعیین میشود و میتوان این فرم را به طور کامل ذخیره کرد.

سند تعهد

حداکثر ارزش ✕ انصراف

شماره سند تعهد \*

تاریخ سند تعهد \*

استعلام

رمز تصدیق \*

شماره ثبت سند \*

دفترخانه

حداکثر ارزش

توضیحات سند

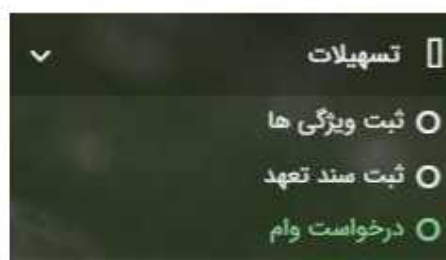
ضمین پیوست مدارک سند گسر از حقوق

کدملی	نام	نام خانوادگی	شماره همراه	شماره حکم کارگزینی
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

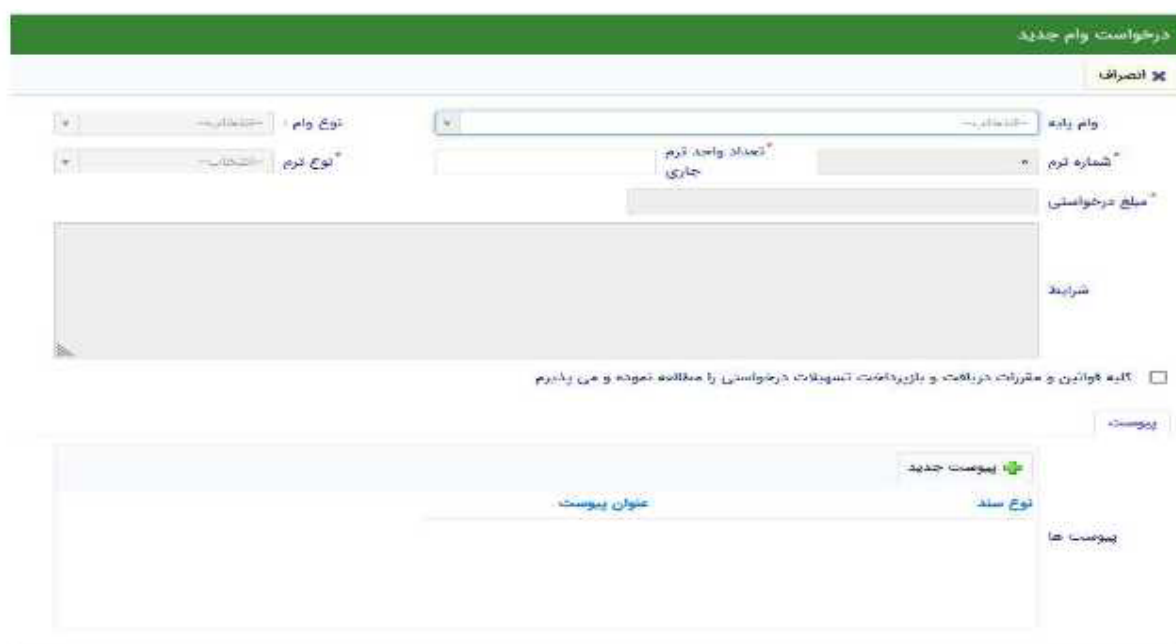
سند تعهد



زمانی که دانشجو وارد سامانه شود می تواند از منو قسمت تسهیلات/درخواست وام را انتخاب کند



اگر دانشجو درخواست وامی قبلاً ثبت کرده باشد میتواند در این قسمت مشاهده کند، برای درخواست وام کاربر میتواند روی دکمه **درخواست وام جدید** کلیک کند.





صندوق رفاه دانشجویان این فرم کاربر با تعیین وام پایه میتواند در قسمت نوع وام های مجاز خود را مشاهده کند و یکی از آنها را انتخاب کند با تعیین نوع وام قسمت اطلاعات شرایط و نوع ترم و مبلغ درخواستی به صورت خودکار پر می شود با تایید کلیه قوانین میتوان فرم مربوطه را ذخیره کرد.

توجه داشته باشید در **نوع وام** دانشجوی فقط وام هایی را مشاهده میکند که:

- 1- براساس وام پایه انتخابی قابل نمایش است
- 2- وام از سمت صندوق برای دانشجویان تعیین شده باشد
- 3- دانشجوی شرایط وام را داشته باشد

### پرونده دانشجوی

دانشجو در قسمت منو میتواند پرونده دانشجوی را باز کند.

این فرم تمام اطلاعات ذخیره شده دانشجوی را به صورت فقط خواندنی نمایش میدهد. و امکان تغییر اطلاعات توسط کاربر وجود ندارد.





## کارتابل

در قسمت منو گزینه ای تحت عنوان کارتابل وجود دارد که در آن اگر دانشجو درخواستی را برای بررسی به دانشگاه و یا صندوق رفاه دانشجویان داده باشد و آن ها برای بررسی رد شده باشند قابل مشاهده میباشد که دانشجو با وارد شدن به این بخش و انتخاب عنوان میتواند درخواست خود را ویرایش و مجدد برای بررسی ارسال نماید.

The screenshot displays the 'Request Card' (کارتابل) interface. At the top, there is a green header with the text 'پرونده دانشجو' (Student File) and a search icon. Below the header, there are two tabs: 'برداشت باطلی' (Invalid Withdrawal) and 'انتخاب' (Selection). The main content area is titled 'انتخاب جزئیات' (Details Selection) and contains a search bar with a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a list of request categories: 'مقطع', 'مقطع', 'مقطع', 'ورژگی ها', 'سند تفهید', 'تراکشی ها', 'دکترچه انساب', 'بارتقسیم', 'ترم های ویژه', and 'پیامهای مرتبط'. The 'مقطع' category is currently selected. Below the list, there is a 'توس' (Expand) button. The bottom section of the interface is titled 'جزئیات' (Details) and contains a table with the following columns: 'ترم تحصیلی' (Academic Term), 'نام دانشگاه' (University Name), 'عنوان مقطع' (Section Title), 'رشته تحصیلی' (Academic Major), 'وضعیت مقطع' (Section Status), and 'تاریخ تغییر وضعیت' (Status Change Date). The table is currently empty.